

BEHANDELOVEREENKOMST

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de WTZA.
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. Het zwaartepunt ligt op het "samen" beslissen over de behandeling met de cliënt. De cliënt verplicht zich relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die al dan niet in het dossier worden opgeslagen.
- De therapeut spant zich in de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien de behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
- De cliënt gaat akkoord met de geldende tarieven zoals vermeld op de website van de praktijk. Betaling van de behandeling is aansluitend aan de sessie kan per PIN of contant.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Klachtenregeling:
Ben je tevreden over mijn behandeling? Vertel het verder! Ben je niet helemaal tevreden, dan hoop ik dat je jouw klacht met mij bespreekt, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Als we er niet uitkomen kan er een onafhankelijke klachtenfunctionaris ingeschakeld worden. Deze kan ondersteuning bieden bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De praktijk is hiervoor aangesloten bij 'Er is iets misgegaan'. Meer informatie hierover is te vinden op de website van mijn beroepsvereniging VBAG <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>
- De cliënt heeft het privacyreglement en algemene voorwaarden van de praktijk gelezen welke vermeld staan op de website van de praktijk en op verzoek kunnen worden toegestuurd. Met het zetten van een handtekening op de cliëntenkaart verklaart de cliënt in te stemmen met deze behandelovereenkomst, het privacyreglement en de algemene voorwaarden.